

**REGULAMIN PROMOCJI „Podróżuj z nami korzystnie”****§1****Organizator**

1. Organizatorem promocji jest Bank Poczty Spółka Akcyjna ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł, opłaconym
2. w całości, NIP: 554 - 031 - 42 - 71, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., zwany dalej „Bankiem”.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **EnveloBank** – bankowość cyfrową Banku;
  - 2) **EnveloKonto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank, zasady korzystania z rachunku są opisane: [https://www.envelobank.pl/pdf/tabele-i-regulaminy/regulamin\\_osoby\\_fizyczne\\_envelobank\\_wazny\\_od\\_26.03.2018.pdf](https://www.envelobank.pl/pdf/tabele-i-regulaminy/regulamin_osoby_fizyczne_envelobank_wazny_od_26.03.2018.pdf);
  - 3) **Karta EnveloBanku** – karta płatnicza debetowa wydana do rachunku EnveloKonto, zasady korzystania z karty są opisane: [https://www.envelobank.pl/pdf/tabele-i-regulaminy/regulamin\\_osoby\\_fizyczne\\_envelobank\\_wazny\\_od\\_26.03.2018.pdf](https://www.envelobank.pl/pdf/tabele-i-regulaminy/regulamin_osoby_fizyczne_envelobank_wazny_od_26.03.2018.pdf);
  - 4) **Klient** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawarła z Bankiem Umowę o rachunek EnveloKonto z kartą EnveloBanku;
  - 5) **Płatność promocyjna/Płatność objęta Promocją** – operacje bezgotówkowe wykonane Kartą EnveloBanku związane z podróżami. **Promocja dotyczy płatności dokonywanych w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code)**. Lista kodów MCC, które zostaną zaliczone jako płatność objęta promocją znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji;
  - 6) **Promocja** – działania promocyjne pod nazwą „Podróżuj z nami korzystnie” mające na celu promowanie produktów Banku szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie;
  - 7) **Regulamin** – niniejszy zbiór zasad, który określa w szczegółowy sposób warunki uczestnictwa w Promocji oraz przyznawania nagród;
  - 8) **Uczestnik Promocji** – Klienci, którzy posiadają aktywny rachunek EnveloKonto wraz z aktywną kartą EnveloBanku i spełnili warunki wskazane w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin Promocji oraz załącznik dostępne są w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.envelobank.pl/konkursy/podrozujkorzystnie>, Niniejsza Promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).

## §2

### Czas trwania Promocji

Promocja trwa **od 1 sierpnia 2018 roku do 15 listopada 2018 roku**. Z tym, że okres na wykonywanie płatności promocyjnych trwa od 1 sierpnia 2018 roku do 30 września 2018 roku.

## §3

### Uczestnictwo w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji „Podróżuj z nami korzystnie”, Klient obowiązany jest łącznie:
  - 1) w terminie od 1 sierpnia 2018 do 30 września 2018 roku:
    - a) zarejestrować swój udział w Promocji za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej umieszczonej pod adresem <http://www.envelobank.pl/konkursy/podrozujkorzystnie>,
    - b) wykonać Płatności Promocyjne kartą EnveloBanku na łączną kwotę minimum 2500 zł (dwa tysiące pięćset złotych 00/100). Decydująca jest data wykonania płatności. Płatności anulowane lub zwrócone nie będą brane pod uwagę,
    - c) w czasie trwania Promocji mieć aktywną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług świadczonych przez Bank,
    - d) w czasie trwania Promocji nie odwołać zgody na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
    - e) w czasie trwania Promocji nie wypowiedzieć umowy o prowadzenie rachunku EnveloKonto, z którym związana jest karta EnveloBanku oraz nie wypowiedzieć umowy o prowadzenie karty EnveloBanku.
  2. Warunki Promocji nie stanowią zmiany warunków prowadzenia rachunku EnveloKonta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Klientem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

## §4

### Nagrody w Promocji

1. Nagrodą główną w Promocji jest voucher LOT Travel o wartości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 0/100) do wykorzystania na wszystkie usługi LOT Travel zgodnie z Regulaminem Sprzedaży i Realizacji Voucherów Nagrodowych LOT Travel. Voucher przyznany zostanie 5 Uczestnikom Promocji (dalej „**Zwycięzcy nagród głównych**”), którzy w czasie trwania promocji wykonają płatności na łączną najwyższą kwotę oraz którzy spełnią pozostałe warunki opisane w §3 Regulaminu.
2. Nagrodą drugiego stopnia jest elektroniczny jednorazowy bon zakupowy do Empik.com (bon ma postać ciągu znaków alfanumerycznych w formie wiadomości sms) o wartości jednostkowej 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 0/100), który zostanie przyznany Uczestnikom Promocji (dalej „**Zwycięzcy nagród drugiego stopnia**”).
3. Wyniki Promocji ogłoszone zostaną do dnia 10 listopada 2018r., o czym Uczestnicy zostaną poinformowani w formie komunikatu przesłanego w bankowości internetowej. Dodatkowo na stronie <http://www.envelobank.pl/konkursy/podrozujkorzystnie>, zamieszczona zostanie lista zwycięzców bez danych osobowych w formie: imię, pierwsza litera nazwiska i nazwa miejscowości zamieszkania z adresu korespondencyjnego.
4. Nagrody główne zostaną przekazane Zwycięzcom nagród głównych do dnia 15 listopada 2018r. za pomocą przesyłki kurierskiej.

5. Nagrody drugiego stopnia przesłane zostaną w formie elektronicznej w postaci wiadomości sms do dnia 15 listopada 2018 r. na numer telefonu komórkowego podanego w Banku.
6. Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną nagrodę główną i tylko jedną nagrodę drugiego stopnia.
7. Nagroda będzie wydawana w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości przekazania jej równowartości innemu Uczestnikowi Promocji lub zamiany na inną formę, np. pieniężną.
8. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 200 z późn. zm.).

## §5

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank. Z Bankiem można się skontaktować za pomocą:
  - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
  - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: komunikacja@pocztowy.pl,
  - 3) Infolinii Banku pod numerem tel.:
    - a) dla Banku Poczтового S.A. - 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczтовым ...”),
    - b) dla bankowości cyfrowej Banku Poczтового S.A. EnveloBank - 798 499 499 (dla telefonów komórkowych) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczтовым ...”); opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora,
  - 4) formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.pocztowy.pl/kontakt](http://www.pocztowy.pl/kontakt), a w przypadku bankowości cyfrowej Banku Poczтового S.A. EnveloBank: [www.envelobank.pl/kontakt](http://www.envelobank.pl/kontakt).
2. W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
  - a) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
  - b) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl), z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:
  - a) w celu uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej „**RODO**”),
  - b) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - c) w wewnętrznych celach administracyjnych jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d) w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z uczestnictwem w Promocji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - e) w celu archiwalnym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres trwania Promocji oraz po jego upływie do celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń Uczestnika Promocji – przez okres 10 lat lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń Uczestnika wynikających z realizowanej Promocji.
5. W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – można tego dokonać elektronicznie (mailowo) lub papierowo. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać dane osobowe

Uczestnika, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcą danych osobowych Uczestników Promocji mogą być również podmioty przetwarzające (podwykonawcy Banku), np. firmy prawnicze, audytorskie, informatyczne.
7. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, Uczestnikom Promocji przysługuje prawo wniesienia do Banku sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. Uczestnikom Promocji w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody uniemożliwi dalszy udział w Promocji, ale nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
9. W stosunku do Banku Uczestnikom Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.

## §6

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej EnveloBanku lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz),
  - 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu Contact Centre: 801 100 500 lub 52/3499-499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@envelobank.pl](mailto:informacja@envelobank.pl) lub za pośrednictwem formularza dostępnego na [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl),
  - 4) za pośrednictwem EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz elektronicznych formularzy kontaktowych, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
3. W przypadku składania reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą, Użytkownik karty powinien:
  - 1) podać swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu,
  - 2) przedstawić szczegółowy opis zdarzenia lub problemu,
  - 3) dołączyć stosowne dokumenty dotyczące reklamowanej operacji w postaci kopii ewentualnych potwierdzeń otrzymanych podczas realizacji operacji lub innego rodzaju dokumenty związane z rodzajem zgłoszenia.
4. Bank udziela odpowiedzi na reklamację złożoną zgodnie z ust. 2 w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację, z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 6, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
9. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i nieuwzględnienia roszczeń Klienta przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Klientowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
10. Klient ma również prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Bank jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Promocji,
  - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Promocji.
2. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie <http://www.envelobank.pl/konkursy/podrozujkorzystnie>, w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Promocji zostaną dodatkowo poinformowani w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
3. Uczestnik Promocji nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Promocji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
4. Każdemu z Uczestników Promocji przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Promocji. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Banku.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.